

REGULAMIN

APLIKACJI MOBILNEJ CASTING STUDIO

Administrator:	Casting Studio Sp. z o.o.
Adres siedziby:	ul. Chełmska 19/21/8, 00-724 Warszawa
KRS:	0000964046
NIP:	5213962470
REGON:	521634649
Kontakt:	office@casting-studio.com
Strona www:	www.casting.studio
Data wejścia w życie:	10 marca 2026 r.
Wersja dokumentu:	2.2

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Casting Studio i jest zgodny z wymogami prawa polskiego, Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 18.07.2002 r., ustawy o prawach konsumenta z 30.05.2014 r., Kodeksu cywilnego, wytycznych Apple App Store Review Guidelines, Google Play Developer Program Policies oraz innych właściwych przepisów.

SPIS TREŚCI

1. Postanowienia ogólne i definicje
2. Warunki korzystania z Aplikacji
3. Rejestracja i konto Użytkownika
4. Zatwierdzanie profilu i statusy konta
5. Opis Usługi i funkcjonalności Aplikacji
6. Reprezentacja agencyjna, pośrednictwo i Digital Twin
7. Proces castingowy i poufność
8. Warsztaty i usługi dodatkowe
9. Licencja na korzystanie z Aplikacji
10. Prawa własności intelektualnej
11. Treści Użytkownika i licencja na treści
12. Wykorzystanie wizerunku i sztucznej inteligencji (AI)
13. Zasady dopuszczalnego korzystania
14. Obowiązki Użytkownika
15. Odpowiedzialność Administratora i ograniczenia
16. Odpowiedzialność Użytkownika i indemnifikacja
17. Płatności, prowizje i subskrypcje
18. Zawieszenie i wypowiedzenie konta
19. Ochrona danych osobowych
20. Komunikacja i powiadomienia
21. Siła wyższa
22. Zmiany Regulaminu
23. Rozwiązywanie sporów i jurysdykcja
24. Zgodność z zasadami platform dystrybucyjnych
25. Postanowienia końcowe

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji mobilnej Casting Studio (dalej: Aplikacja), dostępnej w Apple App Store oraz Google Play Store, a także powiązanej aplikacji webowej pod adresem app.castingstudio.uk i www.casting.studio.

1.2. Aplikacja stanowi profesjonalną platformę castingową łączącą talenty (aktorów, aktorki, influencerów, twórców treści) z podmiotami z branży filmowej, reklamowej i produkcyjnej (reżyserów, producentów, domy produkcyjne).

1.3. Korzystanie z Aplikacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości. Użytkownik, który nie akceptuje któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, powinien powstrzymać się od korzystania z Aplikacji i niezwłocznie usunąć swoje konto.

1.4. Regulamin stanowi umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

1.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a jakimikolwiek materiałami informacyjnymi, marketingowymi lub komunikatami Administratora, postanowienia niniejszego Regulaminu mają znaczenie rozstrzygające.

1.6. Definicje

- Administrator / Usługodawca – Casting Studio Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chełmska 19/21/8, 00-724 Warszawa, KRS 0000964046, NIP 5213962470, REGON 521634649;
- Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji, w tym Artyści, Bookerzy (agenci) oraz Klienci castingowi;
- Artysta – osoba fizyczna zarejestrowana w Aplikacji w celu prezentacji swojego profilu zawodowego i uczestnictwa w procesach castingowych;
- Booker – agent castingowy lub przedstawiciel agencji korzystający z Aplikacji w celu zarządzania castingami;
- Klient – podmiot z branży filmowej, reklamowej lub produkcyjnej korzystający z Aplikacji w celu wyszukiwania talentów;
- Profil – konto Użytkownika w Aplikacji, zawierające dane identyfikacyjne, materiały portfolio, historię aktywności castingowej oraz dane wizerunkowe;
- Usługi – wszelkie funkcjonalności udostępniane przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji, świadczone w stanie takim, jakim są (as-is), bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej;
- Usługi Agencyjne – usługi pośrednictwa i reprezentacji agencyjnej świadczone przez Administratora na rzecz Artystów w zakresie nawiązywania kontaktów z Klientami castingowymi, negocjowania warunków udziału w projektach oraz zarządzania procesem castingowym, na zasadach określonych w sekcji 6 Regulaminu;
- Prowizja – wynagrodzenie należne Administratorowi z tytułu świadczenia Usług Agencyjnych, naliczane jako procent od wynagrodzenia Artysty uzyskanego w wyniku kontraktów pozyskanych za pośrednictwem lub w związku z Usługami Agencyjnymi;
- Treści Użytkownika / Materiały – wszelkie treści przesłane przez Użytkownika do Aplikacji, w tym zdjęcia, nagrania wideo, próbki głosowe, CV, dane osobowe i inne dokumenty;
- Dane castingowe – informacje dotyczące castingów, w tym nazwy klientów, adresy lokalizacji, casting cards, linki do aplikacji i inne szczegóły procesu castingowego, stanowiące informacje poufne;

- Treści Osób Trzecich – wszelkie treści, informacje, oferty lub materiały zamieszczone w Aplikacji przez Użytkowników lub podmioty inne niż Administrator, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności;
- Digital Twin (Cyfrowy Awatar) – cyfrowa reprezentacja wizerunku, głosu i/lub ruchu Artysty, przeznaczona do wykorzystania w projektach z zastosowaniem technologii sztucznej inteligencji (AI), tworzona na podstawie odrębnej zgody Artysty w ramach Aplikacji;
- RODO – Rozporządzenie (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.;
- Polityka Prywatności – odrębny dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych, stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu.

2. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

2.1. Korzystanie z Aplikacji wymaga:

- ukończenia 18 lat lub ukończenia 16 lat za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego;
- posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych (lub ograniczonej zdolności za zgodą przedstawiciela ustawowego);
- posiadania urządzenia z systemem iOS 15+ lub Android 12+ z dostępem do Internetu;
- akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
- podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych osobowych.

2.2. Rodzice lub opiekunowie prawni, którzy wyrażają zgodę na korzystanie z Aplikacji przez osobę w wieku 16-17 lat, ponoszą pełną odpowiedzialność za nadzór nad aktywnością małoletniego w Aplikacji i akceptują niniejszy Regulamin w jego imieniu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Aplikacji przez osoby małoletnie.

2.3. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji lub zawieszenia konta bez podania przyczyny, w szczególności gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie naruszenia Regulaminu.

2.4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za spełnienie wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Aplikacji, w tym za kompatybilność urządzenia, systemu operacyjnego, połączenia internetowego oraz wszelkich usług i oprogramowania stron trzecich. Administrator nie gwarantuje kompatybilności Aplikacji z każdym urządzeniem lub konfiguracją systemową.

3. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

3.1. Rejestracja w Aplikacji wymaga podania następujących danych:

- imię i nazwisko, data urodzenia, płeć, narodowość, języki;
- adres e-mail i numer telefonu (weryfikacja SMS);
- zdjęcia profilowe, wideowizytówka, self-tape, galeria realizacji;
- dane fizyczne (wzrost, waga, rozmiar odzieży, kolor włosów/oczu, typ urody);
- doświadczenie zawodowe, umiejętności, portfolio, CV.

3.2. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że wszelkie dane osobowe wprowadzone do Aplikacji są prawdziwe, aktualne i kompletne. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z podania nieprawdziwych, nieaktualnych lub niekompletnych danych przez Użytkownika.

3.3. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji swoich danych w przypadku ich zmiany.

3.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności danych logowania do swojego konta. Wszelkie czynności wykonane z użyciem konta Użytkownika są traktowane jako wykonane przez Użytkownika, niezależnie od tego, kto faktycznie uzyskał dostęp do konta.

3.5. Zabronione jest udostępnianie konta osobom trzecim, tworzenie kont fikcyjnych lub prowadzenie więcej niż jednego konta przez tę samą osobę.

3.6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowany dostęp do konta Użytkownika wynikający z niedochowania przez Użytkownika należytej staranności w zabezpieczeniu swoich danych logowania.

4. ZATWIERDZANIE PROFILU I STATUSY KONTA

4.1. Po rejestracji profil Użytkownika podlega weryfikacji i zatwierdzeniu przez Bookera lub Administratora. Do czasu zatwierdzenia Użytkownik posiada ograniczony dostęp do funkcjonalności Aplikacji.

4.2. Statusy konta:

- Aktywne – profil zatwierdzony, pełny dostęp do funkcjonalności;
- Ograniczone (trial) – okres próbny 14 dni od rejestracji, ograniczony dostęp;
- W procesie – profil w trakcie weryfikacji;
- Uśpione (sleeping) – konto nieaktywne, możliwość reaktywacji;
- Zawieszone – konto zablokowane z powodu naruszenia Regulaminu.

4.3. Administrator zastrzega sobie wyłączne prawo do zatwierdzania lub odrzucania profili Użytkowników według własnego uznania, bez obowiązku uzasadniania swojej decyzji. Odmowa zatwierdzenia profilu nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Administratora.

4.4. Administrator może w każdym czasie zmienić status konta Użytkownika, w tym ograniczyć lub zawiesić dostęp, jeżeli uzna to za uzasadnione w celu ochrony interesów Aplikacji, jej Użytkowników, osób trzecich lub z jakichkolwiek innych przyczyn leżących w interesie prawidłowego funkcjonowania platformy.

5. OPIS USŁUGI I FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI

5.1. Aplikacja udostępnia następujące funkcjonalności:

- Profile zawodowe – tworzenie i zarządzanie profilem artysty z portfolio, danymi fizycznymi i doświadczeniem;
- Procesy castingowe – przeglądanie dostępnych castingów, aplikowanie, przysyłanie self-tape'ów;
- Preselekcja 3-etapowa – zdjęcia portretowe, wideowizytówka, self-tape;
- Inteligentny matching AI – automatyczne dopasowanie profili do briefów castingowych;
- Asystent AI – agent konwersacyjny wspomagający korzystanie z Aplikacji;
- Chat wewnętrzny – komunikacja między Użytkownikami w ramach procesów castingowych;
- Powiadomienia push – informacje o nowych castingach, statusach i aktualizacjach;
- Warsztaty i szkolenia – płatne usługi profesjonalizacji (patrz sekcja 7);
- Funkcjonalności eksperymentalne (beta) – nowe funkcje udostępniane w celach testowych, bez jakichkolwiek gwarancji stabilności, dostępności lub poprawności działania.

5.2. Usługi są świadczone w stanie 'takim, jakim są' (as-is) i 'takim, jakim są dostępne' (as-available), bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym w szczególności gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszalności praw osób trzecich, ciągłości działania, braku

błędów, kompletności danych, dokładności wyników lub jakości technicznej.

5.3. Administrator zastrzega sobie prawo do:

- modyfikacji, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia dowolnej funkcjonalności Aplikacji bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku podawania przyczyn;
- przeprowadzania prac konserwacyjnych skutkujących czasową niedostępnością Aplikacji;
- wprowadzania nowych funkcjonalności lub usuwania istniejących według własnego uznania;
- zmiany sposobu działania algorytmów, w tym algorytmów AI, bez uprzedniego powiadomienia.

5.4. Aplikacja służy wyłącznie jako platforma pośrednicząca w kontakcie między Artystami a Klientami castingowymi. Administrator nie jest stroną umów zawieranych między Użytkownikami i nie ponosi odpowiedzialności za ich wykonanie, jakość współpracy, wyniki castingów ani jakiegokolwiek szkody wynikłe z relacji między Użytkownikami.

5.5. Korzystanie z Aplikacji nie tworzy, nie implikuje i nie powinno być interpretowane jako stosunek pracy, spółka, joint venture ani żaden inny stosunek prawny pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, wykraczający poza relację usługodawca-usługobiorca określoną w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień dotyczących Usług Agencyjnych (sekcja 6).

5.6. Administrator nie gwarantuje żadnych rezultatów wynikających z korzystania z Aplikacji, w tym w szczególności uzyskania roli, zatrudnienia, kontraktu, określonej liczby wyświetleń profilu, dopasowań castingowych ani jakichkolwiek innych korzyści zawodowych lub finansowych.

6. REPREZENTACJA AGENCYJNA, POŚREDNICTWO I DIGITAL TWIN

6.1. Administrator, działając jako pośrednik w rozumieniu art. 758 i nast. Kodeksu cywilnego, świadczy na rzecz Artystów usługi pośrednictwa w nawiązywaniu kontaktów z Klientami castingowymi oraz, w zakresie odrębnie uzgodnionym, usługi reprezentacji agencyjnej (dalej: Usługi Agencyjne). Zakres i warunki Usług Agencyjnych mogą być każdorazowo precyzowane w odrębnych umowach lub aneksach.

6.2. Zakres upoważnienia i pełnomocnictwo

6.2.1. Artysta, akceptując niniejszy Regulamin i aktywując funkcję reprezentacji agencyjnej w Aplikacji, udziela Administratorowi upoważnienia do działania w jego imieniu i na jego rzecz w następującym zakresie:

- prezentowania profilu zawodowego Artysty Klientom castingowym i podmiotom z branży rozrywkowej, reklamowej i produkcyjnej;
- zgłaszania Artysty do udziału w castingach, przesłuchaniach, sesjach zdjęciowych i produkcjach;
- negocjowania wstępnych warunków udziału Artysty w projektach, w tym stawek wynagrodzenia, harmonogramów i zakresu prac, w granicach określonych przez Artystę;
- odbierania zaproszeń, ofert i propozycji skierowanych do Artysty;
- komunikacji z Klientami castingowymi w sprawach dotyczących Artysty;
- zarządzania kalendarzem castingowym Artysty w ramach Aplikacji.

6.2.2. Upoważnienie, o którym mowa w pkt 6.2.1, nie stanowi pełnomocnictwa w rozumieniu art. 98-109 Kodeksu cywilnego do zawierania umów w imieniu Artysty, chyba że Artysta udzieli odrębnego, pisemnego pełnomocnictwa szczególnego lub ogólnego. Administrator nie jest uprawniony do podejmowania wiążących zobowiązań finansowych w imieniu Artysty bez jego uprzedniej, wyraźnej zgody.

6.2.3. Artysta może w każdym czasie rozszerzyć lub ograniczyć zakres upoważnienia poprzez stosowne ustawienia w Aplikacji lub pisemne oświadczenie skierowane do Administratora. Zmiana zakresu upoważnienia nie wpływa na czynności dokonane przed jej skutecznym zgłoszeniem.

6.3. Obowiązki Administratora jako pośrednika

6.3.1. W ramach Usług Agencyjnych Administrator zobowiązuje się do:

- dochowania należytej staranności w reprezentowaniu interesów Artysty, z uwzględnieniem charakteru i specyfiki branży castingowej;
- informowania Artysty o wszelkich istotnych ofertach, zaproszeniach i propozycjach otrzymanych w związku z jego profilem;
- przekazywania Artyście wszelkich informacji niezbędnych do podjęcia świadomej decyzji o udziale w projekcie;
- zachowania poufności informacji dotyczących Artysty, z wyjątkiem informacji niezbędnych do realizacji Usług Agencyjnych;
- niedyskryminowania Artystów i traktowania ich w sposób uczciwy i profesjonalny.

6.3.2. Administrator zastrzega, że Usługi Agencyjne mają charakter starannego działania, a nie rezultatu. Administrator nie gwarantuje uzyskania przez Artystę jakichkolwiek ról, kontraktów, zleceń ani minimalnego poziomu dochodów. Wszelkie rezultaty zależą od wielu czynników pozostających poza kontrolą Administratora, w tym od decyzji Klientów castingowych, warunków rynkowych i kwalifikacji Artysty.

6.4. Obowiązki Artysty w ramach reprezentacji

6.4.1. Artysta korzystający z Usług Agencyjnych zobowiązuje się do:

- utrzymywania aktualnego i kompletnego profilu zawodowego w Aplikacji;
- niezwłocznego informowania Administratora o zmianach w swojej dostępności, preferencjach dotyczących rodzajów projektów i oczekiwaniach finansowych;
- profesjonalnego zachowania na castingach, planach zdjęciowych i we wszelkich kontaktach z Klientami castingowymi;
- niezwłocznego informowania Administratora o wszelkich ofertach otrzymanych bezpośrednio od Klientów castingowych, z którymi Artysta został połączony za pośrednictwem Aplikacji;
- przestrzegania uzgodnionych terminów i zobowiązań wynikających z procesów castingowych;
- współpracy z Administratorem w dobrej wierze w zakresie realizacji Usług Agencyjnych;
- niepodejmowania działań mogących naruszyć reputację Administratora lub Aplikacji w kontaktach z Klientami castingowymi.

6.4.2. Naruszenie przez Artystę obowiązków określonych w pkt 6.4.1 uprawnia Administratora do zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Agencyjnych na rzecz danego Artysty, bez obowiązku odszkodowania i z zachowaniem prawa do prowizji od kontraktów będących w toku.

6.5. Prowizja agencyjna

6.5.1. Z tytułu świadczenia Usług Agencyjnych Administrator pobiera prowizję agencyjną (dalej: Prowizja) w wysokości 20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia brutto Artysty z każdego zlecenia pozyskanego za pośrednictwem Aplikacji lub w związku z Usługami Agencyjnymi. Prowizja jest pobierana od wszystkich zleceń krajowych i zagranicznych bez wyjątku.

6.5.2. Prowizja od zleceń zagranicznych. W przypadku zleceń realizowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zlecenia zagraniczne), oprócz Prowizji określonej w pkt 6.5.1, Administrator jest uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty za prowadzenie castingów zagranicznych w wysokości 10% (dziesięć procent) wynagrodzenia brutto od Klienta castingowego. Łącznie Administrator otrzymuje: 20% Prowizji od Artysty oraz 10% opłaty za obsługę od Klienta castingowego.

6.5.3. Prowizja jest należna Administratorowi z chwilą zawarcia przez Artystę umowy z Klientem castingowym lub otrzymania wynagrodzenia (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), niezależnie od tego, czy umowa została zawarta bezpośrednio za pośrednictwem Aplikacji, czy poza nią, o ile Klient castingowy i Artysta zostali sobie przedstawieni lub dopasowani w ramach Usług Agencyjnych.

6.5.4. Artysta zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora o zawarciu jakiejkolwiek umowy z Klientem castingowym poznanym za pośrednictwem Aplikacji, pod rygorem naliczenia Prowizji w podwójnej wysokości.

6.5.5. Prowizja jest płatna w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Administratora stosownego rozliczenia lub faktury. W przypadku opóźnienia w płatności, Administrator jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

6.5.6. Zachowanie prawa do Prowizji po rozwiązaniu umowy. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu stosunku agencyjnego, Administrator zachowuje prawo do Prowizji od wszelkich zleceń będących w toku na dzień rozwiązania, a także prawo do Prowizji wynikającej z klauzuli antyobejściowej (pkt 6.7.2) oraz wszelkich rozszerzeń, przedłużeń i wznowień kontraktów pozyskanych w czasie obowiązywania Usług Agencyjnych dla danego Artysty. Prawo do Prowizji z tytułu rozszerzeń kontraktów nie wygasa i obowiązuje bezterminowo.

6.6. Wyłączność projektowa (zasada pierwszeństwa)

6.6.1. Brak wyłączności ogólnej. Korzystanie z Usług Agencyjnych Administratora nie wiąże się z wyłącznością ogólną. Artysta może jednocześnie korzystać z usług innych agencji castingowych, z zastrzeżeniem obowiązku informacyjnego wobec Administratora oraz postanowień niniejszej sekcji.

6.6.2. Wyłączność projektowa (first-come). W przypadku gdy Administrator jako pierwszy poinformuje Artystę o konkretnym castingu, projekcie lub zleceniu (dalej: Projekt), a Artysta zaakceptuje chęć udziału w tym Projekcie, Administrator nabywa wyłączność na obsługę i reprezentację Artysty w ramach tego konkretnego Projektu. Oznacza to, że:

- Artysta nie może zgłosić się do tego samego Projektu za pośrednictwem innej agencji castingowej ani samodzielnie;
- wszelkie negocjacje, komunikacja i rozliczenia dotyczące danego Projektu prowadzone są wyłącznie za pośrednictwem Administratora;
- wyłączność projektowa obowiązuje od momentu akceptacji przez Artystę do zakończenia Projektu lub pisemnej rezygnacji Artysty z udziału w nim;
- Artysta jest zobowiązany do poinformowania innych agencji o posiadanej wyłączności projektowej Administratora na dany Projekt.

6.6.3. Dowód pierwszeństwa stanowi data i godzina powiadomienia Artysty o Projekcie w systemie Aplikacji, zarejestrowana automatycznie w logach systemowych. W przypadku sporu co do pierwszeństwa, decyduje znacznik czasowy (timestamp) wygenerowany przez system Aplikacji.

6.6.4. Naruszenie wyłączności projektowej, w tym zgłoszenie się do Projektu za pośrednictwem innej agencji po zaakceptowaniu go przez Administratora, stanowi istotne naruszenie Regulaminu i uprawnia Administratora do:

- naliczenia Prowizji w podwójnej wysokości od danego Projektu;
- dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych;
- zawieszenia lub wypowiedzenia Usług Agencyjnych.

6.7. Cyfrowy awatar (Digital Twin) i wyłączność AI

6.7.1. Portfolio cyfrowego awatara. Artysta może wyrazić zgodę na utworzenie cyfrowego portfolio awatara (dalej: Digital Twin) – cyfrowej reprezentacji swojego wizerunku, głosu i/lub ruchu, przeznaczonej do wykorzystania w projektach z zastosowaniem technologii sztucznej inteligencji (AI), w tym w generowaniu

treści, spotach reklamowych, animacjach i produkcjach wirtualnych.

6.7.2. Nabycie wyłączności AI. Z chwilą wyrażenia przez Artystę zgody na utworzenie Digital Twin w ramach Aplikacji, Administrator nabywa wyłączność na reprezentowanie Digital Twin Artysty na okres 18 (osiemnastu) miesięcy od daty aktywacji (dalej: **Okres Wyłączności AI**). W **Okresie Wyłączności AI**:

- wszystkie castingi, zlecenia i projekty z wykorzystaniem technologii AI, w których wykorzystywany jest wizerunek, głos lub ruch Artysty w formie cyfrowej, są obsługiwane wyłącznie przez Administratora;
- Artysta nie może brać udziału w projektach z wykorzystaniem jego wizerunku opartych o AI za pośrednictwem innej agencji ani samodzielnie, chyba że zastosowanie ma wyjątek określony w pkt 6.7.3;
- wszelkie licencjonowanie wizerunku Artysty do spotów reklamowych, treści marketingowych i produkcji, w których 100% materiału jest generowane z wykorzystaniem AI, objęte jest wyłącznością Administratora;
- Administrator jest jedynym podmiotem uprawnionym do negocjowania warunków wykorzystania Digital Twin Artysty z Klientami.

6.7.3. Wyjątek – modyfikacja tradycyjnych nagrań. Wyłączność AI określona w pkt 6.7.2 nie obejmuje projektów polegających wyłącznie na cyfrowej modyfikacji (retusz, korekcja kolorów, postprodukcja, VFX) wizerunku Artysty z uprzednio nagranych materiałów wideo w ramach tradycyjnych produkcji filmowych, reklamowych lub telewizyjnych, o ile modyfikacja ta nie prowadzi do wygenerowania nowego, samodzielnego materiału z wykorzystaniem AI wykraczającego poza postprodukcję oryginalnego nagrania.

6.7.4. Po upływie Okresu Wyłączności AI (18 miesięcy) wyłączność wygasa automatycznie, chyba że Strony uzgodnią jej przedłużenie w formie pisemnej lub elektronicznej. Administrator zachowuje prawo do Prowizji od zleceń AI pozyskanych w Okresie Wyłączności AI, w tym od ich rozszerzeń i przedłużeń, bezterminowo.

6.7.5. Artysta może w każdym czasie cofnąć zgodę na utrzymywanie Digital Twin, z zastrzeżeniem że cofnięcie zgody nie wpływa na ważność licencji udzielonych Klientom przed datą cofnięcia zgody oraz nie zwalnia z obowiązku zapłaty Prowizji od zleceń będących w toku lub objętych klauzulą antyobejściową.

6.8. Klauzula antyobejściowa

6.8.1. W przypadku kontraktów pozyskanych bezpośrednio przez Artystę, lecz z Klientami castingowymi, z którymi Artysta został uprzednio połączony za pośrednictwem Aplikacji, Prowizja w wysokości określonej w pkt 6.5.1 jest należna Administratorowi przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty pierwszego połączenia (klauzula antyobejściowa).

6.8.2. Klauzula antyobejściowa obejmuje również wszelkie rozszerzenia, przedłużenia, wznowienia i nowe zlecenia od tego samego Klienta castingowego, niezależnie od tego, czy dotyczą one tego samego czy innego projektu.

6.8.3. Bezpośrednie negocjowanie lub zawieranie umów z Klientami poznanymi za pośrednictwem Aplikacji z pominięciem Administratora stanowi istotne naruszenie Regulaminu i uprawnia Administratora do dochodzenia Prowizji w podwójnej wysokości oraz odszkodowania na zasadach ogólnych.

6.9. Odpowiedzialność w ramach reprezentacji

6.9.1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności typu del credere, tj. nie odpowiada za wykonanie zobowiązań przez Klientów castingowych wobec Artysty, w tym za terminową wypłatę wynagrodzenia, dotrzymanie warunków umowy lub jakość współpracy. Wszelkie roszczenia wynikające z umów zawartych między Artystą a Klientem castingowym powinny być kierowane bezpośrednio do Klienta castingowego.

6.9.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- treść i warunki umów zawieranych między Artystą a Klientami castingowymi;

- wywiązanie się Klientów castingowych ze swoich zobowiązań;
- jakiegokolwiek szkody poniesione przez Artystę w związku z udziałem w castingach lub produkcjach;
- decyzje Klientów castingowych dotyczące wyboru lub odrzucenia Artysty;
- utracone korzyści wynikające z niezawarcia umowy z Klientem castingowym;
- jakiegokolwiek szkody wynikające z informacji lub rekomendacji udzielonych w ramach Usług Agencyjnych, które mają charakter wyłącznie orientacyjny.

6.10. Rozwiązanie stosunku agencyjnego

6.10.1. Artysta może w każdym czasie zrezygnować z Usług Agencyjnych poprzez dezaktywację funkcji reprezentacji w ustawieniach Aplikacji lub pisemne oświadczenie skierowane do Administratora.

6.10.2. Rezygnacja z Usług Agencyjnych nie zwalnia Artysty z obowiązku zapłaty Prowizji od kontraktów będących w toku na dzień rezygnacji, Prowizji należnej na podstawie klauzuli antyobejściowej (pkt 6.8.1), ani Prowizji od rozszerzeń kontraktów zgodnie z pkt 6.5.6. Wszelkie prawa do Prowizji oraz do jej rozszerzeń zachowane przez Administratora pozostają w mocy bezterminowo.

6.10.3. Administrator może wypowiedzieć świadczenie Usług Agencyjnych na rzecz danego Artysty w każdym czasie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia Regulaminu przez Artystę.

6.10.4. Po rozwiązaniu stosunku agencyjnego, Artysta zachowuje prawo do korzystania z pozostałych funkcjonalności Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie, o ile jego konto nie zostało zawieszone lub usunięte z innych przyczyn.

6.11. Postanowienia dodatkowe

6.11.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej sekcji, do stosunku pośrednictwa i reprezentacji agencyjnej stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące umowy agencyjnej (art. 758–764⁹ KC), z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo w zakresie, w jakim nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6.11.2. Artysta przyjmuje do wiadomości, że Administrator może reprezentować wielu Artystów jednocześnie, w tym Artystów konkurujących o te same role lub projekty. Administrator dołoży starań, aby traktować wszystkich reprezentowanych Artystów w sposób uczciwy i równy, jednakże nie gwarantuje równego podziału ofert ani możliwości.

6.11.3. Wszelkie dane, materiały i kontakty pozyskane przez Administratora w ramach świadczenia Usług Agencyjnych stanowią własność Administratora i mogą być wykorzystywane do świadczenia usług na rzecz innych Artystów i Użytkowników Aplikacji.

7. PROCES CASTINGOWY I POUFNOŚĆ

7.1. Informacje o castingach w Aplikacji dzielą się na:

- Informacje publiczne – ogólny opis castingu, typ poszukiwanych talentów, orientacyjne daty; widoczne dla wszystkich zatwierdzonych Użytkowników;
- Informacje poufne (Dane castingowe) – nazwy klientów, adresy lokalizacji, casting cards, linki do aplikacji, dane reżyserów, szczegółowe wymagania; widoczne wyłącznie dla Użytkowników zaproszonych do danego castingu.

7.2. POUFNOŚĆ DANYCH CASTINGOWYCH:

Użytkownik zobowiązuje się do zachowania ścisłej poufności wszelkich Danych castingowych, do których uzyskał dostęp za pośrednictwem Aplikacji. Obowiązek poufności obejmuje w szczególności:

- nazwy klientów castingowych i ich przedstawicieli;
- adresy lokalizacji castingów i zdjęć;
- treść casting cards i briefów;
- linki do formularzy aplikacyjnych;
- wszelkie inne informacje oznaczone jako poufne lub takie, które ze względu na swoją naturę powinny być traktowane jako poufne.

7.3. Zakaz ujawniania. Użytkownik nie może ujawniać, kopiować, rozpowszechniać ani udostępniać Danych castingowych jakimkolwiek osobom trzecim, w tym w mediach społecznościowych, komunikatorach, forach internetowych ani w jakikolwiek inny sposób, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie.

7.4. Naruszenie obowiązku poufności stanowi istotne naruszenie niniejszego Regulaminu i uprawnia Administratora do natychmiastowego zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika oraz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w tym kary umownej w wysokości określonej odrębnie przez Administratora.

7.5. Obowiązek poufności obowiązuje przez cały okres korzystania z Aplikacji oraz przez okres 5 lat po zakończeniu korzystania z Aplikacji lub usunięciu konta.

7.6. Wyniki generowane przez systemy AI (w tym rekomendacje matchingowe, odpowiedzi Asystenta AI) mają charakter wyłącznie rekomendacyjny i informacyjny, nie stanowią gwarancji uzyskania roli, zatrudnienia ani jakiegokolwiek innego rezultatu. Każda decyzja castingowa jest ostatecznie podejmowana przez człowieka. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek decyzje podjęte na podstawie wyników generowanych przez systemy AI.

8. WARSZTATY I USŁUGI DODATKOWE

8.1. Administrator organizuje płatne warsztaty i szkolenia mające na celu profesjonalizację Artystów, obejmujące m.in.:

- sesje fotograficzne (zdjęcia portretowe, portfolio);
- nagrywanie wideowizytówek;
- szkolenia z techniki self-tape;
- konsultacje indywidualne i coaching aktorski.

8.2. Warunki uczestnictwa w warsztatach (cena, terminy, zakres) są każdorazowo określone w odrębnej ofercie przedstawionej Użytkownikowi przed dokonaniem płatności.

8.3. Ukończenie warsztatów nie gwarantuje zatwierdzenia profilu, uzyskania roli castingowej ani jakichkolwiek innych rezultatów zawodowych. Warsztaty mają charakter wyłącznie edukacyjny i wspierający. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie przez Użytkownika oczekiwanych rezultatów.

8.4. Materiały powstałe w ramach warsztatów (zdjęcia, nagrania) mogą być wykorzystane przez Użytkownika w profilu Aplikacji. Administrator zachowuje prawo do wykorzystania tych materiałów w celach promocyjnych i marketingowych Aplikacji, z zastrzeżeniem prawa Użytkownika do zgłoszenia sprzeciwu.

8.5. Zwrot płatności za warsztaty jest możliwy wyłącznie w przypadku odwołania warsztatów przez Administratora. W przypadku rezygnacji Użytkownika z uczestnictwa, płatność nie podlega zwrotowi, chyba że rezygnacja nastąpiła co najmniej 7 dni przed planowanym terminem warsztatów. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany terminów, lokalizacji i prowadzących warsztaty bez obowiązku zwrotu płatności.

9. LICENCJA NA KORZYSTANIE Z APLIKACJI

9.1. Administrator udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, odwoławczej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem.

9.2. Licencja nie obejmuje prawa do:

- kopiowania, modyfikowania, dekompilacji lub inżynierii wstecznej Aplikacji;
- tworzenia utworów pochodnych na podstawie Aplikacji;
- udostępniania, sublicencjonowania lub odsprzedaży Aplikacji osobom trzecim;
- usuwania lub modyfikowania oznaczeń praw autorskich lub znaków towarowych;
- wykorzystywania Aplikacji w celach sprzecznych z Regulaminem lub prawem;
- wykorzystywania Aplikacji do tworzenia produktów lub usług konkurencyjnych.

9.3. Administrator może cofnąć licencję w każdym czasie, z dowolnej przyczyny lub bez przyczyny, poprzez zawieszenie lub usunięcie konta Użytkownika, bez obowiązku odszkodowania lub zwrotu jakichkolwiek opłat.

10. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

10.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji, w tym kod źródłowy, projekt graficzny, logo, znaki towarowe, bazy danych, algorytmy AI, modele dopasowania, architektura systemu, dokumentacja i inna własność intelektualna, należą wyłącznie do Administratora lub jego licencjodawców.

10.2. Korzystanie z Aplikacji nie stanowi przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej na Użytkownika.

10.3. Nazwa 'Casting Studio', logo oraz wszelkie związane znaki towarowe i oznaczenia są wyłączną własnością Administratora. Użytkownik nie może ich używać bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

11. TREŚCI UŻYTKOWNIKA I LICENCJA NA TREŚCI

11.1. Użytkownik zachowuje prawa autorskie do Materiałów przesłanych do Aplikacji.

11.2. Przesyłając Materiały do Aplikacji, Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, ogólnowsiatkowej, nieodwoławczej (na czas obowiązywania Regulaminu), zbywalnej licencji z prawem sublicencji na:

- przechowywanie, wyświetlanie i udostępnianie Materiałów w ramach Aplikacji;
- wykorzystywanie Materiałów w procesach castingowych, w tym udostępnianie Klientom castingowym;
- przetwarzanie Materiałów przez systemy AI w celu dopasowania do briefów castingowych;
- wykorzystywanie Materiałów w celach promocyjnych i marketingowych Aplikacji;
- tworzenie kopii zapasowych i archiwizację Materiałów;
- modyfikację, kadrowanie, kompresję i optymalizację techniczną Materiałów w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.

11.3. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że:

- posiada wszelkie prawa do Materiałów lub uzyskał stosowne zgody;
- Materiały nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw do wizerunku, praw do prywatności ani dóbr osobistych;

- Materiały nie zawierają treści bezprawnych, oszczerczych, obscenicznych ani szkalujących;
- Materiały nie zawierają wirusów, malware ani innego szkodliwego oprogramowania.

11.4. W przypadku naruszenia gwarancji z pkt 10.3, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność i zobowiązuje się zwolnić Administratora z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich, w tym pokryć koszty obsługi prawnej i odszkodowań.

11.5. Administrator zastrzega sobie prawo do usuwania lub blokowania Materiałów naruszających Regulamin, prawo lub dobre obyczaje, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika i bez obowiązku uzasadniania decyzji.

12. WYKORZYSTANIE WIZERUNKU I SZTUCZNEJ INTELIGENCJI (AI)

12.1. Aplikacja wykorzystuje technologie sztucznej inteligencji w następujących obszarach:

- Asystent AI – agent konwersacyjny oparty na bazach wiedzy;
- Inteligentny matching – automatyczne dopasowanie profili do briefów castingowych;
- Generowanie opisów – wspomagane tworzenie opisów castingów;
- Analiza zaangażowania – identyfikacja aktywnych członków społeczności.

12.2. Przetwarzanie danych wizerunkowych przez systemy AI wymaga odrębnej, wyraźnej zgody Użytkownika (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Zgoda jest uzyskiwana przy rejestracji poprzez odrębny, niezaznaczony checkbox opt-in.

12.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że cofnięcie zgody na przetwarzanie danych wizerunkowych przez AI uniemożliwi korzystanie z funkcji inteligentnego matchingu, co może istotnie ograniczyć widoczność profilu Użytkownika w wynikach wyszukiwania castingowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zmniejszoną widoczność profilu w wyniku cofnięcia zgody.

12.4. Administrator nie wykorzystuje danych wizerunkowych do tworzenia systemów rozpoznawania twarzy ani nadzoru. Przetwarzanie AI ogranicza się do dopasowania cech wizualnych do wymagań briefów castingowych.

12.5. Licencjonowanie wizerunku dla produkcji AI/CGI. Na podstawie odrębnych umów licencyjnych, Użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku i/lub głosu w produkcjach z wykorzystaniem technologii AI/CGI. Warunki takich umów są negocjowane indywidualnie i nie wynikają z niniejszego Regulaminu.

12.6. W odniesieniu do treści generowanych z wykorzystaniem AI, Administrator planuje implementację standardu C2PA (Content Provenance and Authenticity) w celu oznaczania metadanych dotyczących pochodzenia, licencji i zgód.

12.7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wyniki generowane przez systemy AI (w tym rekomendacje matchingowe, odpowiedzi Asystenta AI, generowane opisy) mogą zawierać nieścisłości, błędy lub niedokładności. Wyniki AI mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy. Administrator dołoży starań w celu zapewnienia jakości wyników AI, jednakże nie gwarantuje ich dokładności, kompletności, przydatności, aktualności ani przydatności do określonego celu. Użytkownik korzysta z wyników AI na własne ryzyko.

12.8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie wyników wygenerowanych przez systemy AI, ani za jakiegokolwiek szkody (bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe lub wynikowe) wynikłe z polegania na takich wynikach.

13. ZASADY DOPUSZCZALNEGO KORZYSTANIA

13.1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami.

13.2. Zabrania się w szczególności:

- podawania fałszywych danych osobowych lub podszywania się pod inne osoby;
- przysyłania treści bezprawnych, szkodliwych, groźnych, oszczerczych, obscenicznych lub naruszających prawa osób trzecich;
- wykorzystywania Aplikacji do celów niezwiązanych z branżą castingową;
- podejmowania prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów Administratora;
- stosowania technik scrapingu, botów lub automatycznego zbierania danych;
- rozpowszechniania wirusów, malware lub innego szkodliwego oprogramowania;
- naruszania obowiązku poufności Danych castingowych (sekcja 7);
- nagabywania Użytkowników w celach niezwiązanych z Aplikacją;
- obchodzenia lub próbowania obejścia zabezpieczeń technicznych Aplikacji;
- tworzenia konkurencyjnych produktów lub usług z wykorzystaniem danych lub funkcjonalności Aplikacji;
- jakiegokolwiek działania, które w wyłącznej ocenie Administratora może negatywnie wpływać na funkcjonowanie Aplikacji, jej reputację lub doświadczenia innych Użytkowników.

13.3. Naruszenie zasad dopuszczalnego korzystania uprawnia Administratora do natychmiastowego zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika bez wypowiedzenia i bez prawa do odszkodowania. Ocena tego, czy doszło do naruszenia, należy wyłącznie do Administratora.

14. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

14.1. Użytkownik zobowiązuje się do:

- przestrzegania niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności;
- utrzymywania aktualności danych w Profilu;
- zachowania poufności danych logowania;
- niezwłocznego informowania Administratora o nieautoryzowanym użyciu konta;
- profesjonalnego zachowania w kontaktach z innymi Użytkownikami;
- przestrzegania obowiązku poufności Danych castingowych;
- terminowej realizacji zobowiązań wynikających z procesów castingowych;
- niepodjęmania działań mogących naruszyć reputację Aplikacji lub Administratora;
- przestrzegania praw własności intelektualnej Administratora i osób trzecich;
- współpracy z Administratorem w przypadku prowadzenia postępowań dotyczących naruszenia Regulaminu.

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA I OGRANICZENIA

15.1. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji są udostępniane w stanie 'takim, jakim są' (as-is) i 'takim, jakim są dostępne' (as-available). W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Administrator nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszalności praw osób trzecich, ciągłości działania, braku błędów, kompletności danych, bezpieczeństwa transmisji danych ani jakości technicznej.

15.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody wynikające z działań lub zaniechań Użytkownika, w tym podanie nieprawdziwych danych, naruszenie praw osób trzecich lub niezastosowanie się do niniejszego Regulaminu;
- szkody wynikające z działań klientów castingowych, producentów, reżyserów lub innych podmiotów trzecich, którym dane zostały udostępnione w ramach procesu castingowego;
- utracone korzyści, utracone szanse zawodowe, utracone wynagrodzenie, utratę reputacji ani inne szkody pośrednie, wtórne, przypadkowe lub szczególne, niezależnie od ich podstawy prawnej;
- nieścisłości, błędy lub niedokładności w wynikach generowanych przez systemy AI;
- przerwy w działaniu Aplikacji, utratę danych spowodowaną awarią techniczną, działaniem siły wyższej lub okolicznościami niezależnymi od Administratora;
- naruszenia bezpieczeństwa danych spowodowane czynnikami pozostającymi poza rozsądną kontrolą Administratora (ataki hakerskie, luki zero-day, awarie dostawców);
- decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji;
- treści, informacje, oferty lub materiały zamieszczone przez Użytkowników lub osoby trzecie (Treści Osób Trzecich);
- działanie lub brak działania usług i aplikacji stron trzecich zintegrowanych z Aplikacją;
- jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z funkcjonalności eksperymentalnych (beta);
- niedostępność Aplikacji w sklepach Apple App Store lub Google Play Store z przyczyn niezależnych od Administratora;
- jakiegokolwiek szkody, których nie można było rozsądnie przewidzieć w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług.

15.3. Całkowita odpowiedzialność Administratora wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu związanego z korzystaniem z Aplikacji jest ograniczona do kwoty faktycznie uiszczonej przez Użytkownika na rzecz Administratora w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące szkodę, a w przypadku braku płatności – do kwoty 100 PLN (sto złotych).

15.4. Nic w niniejszym Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Administratora, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym odpowiedzialności za: (a) umyślne wyrządzenie szkody, (b) śmierć lub uszczerbek na zdrowiu spowodowany rażącym niedbalstwem, (c) naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych (RODO, UK GDPR, CCPA/CPRA) w zakresie, w jakim przepisy te nie dopuszczają ograniczeń odpowiedzialności.

15.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszej sekcji stanowią istotny element umowy między Stronami i odzwierciedlają uzgodniony podział ryzyka. Bez tych ograniczeń Administrator nie byłby w stanie świadczyć Usług na obecnych warunkach.

16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA I INDEMNIFIKACJA

16.1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:

- swoje działania i zaniechania w ramach korzystania z Aplikacji;
- Materiały przesłane do Aplikacji;
- przestrzeganie obowiązującego prawa i niniejszego Regulaminu;
- zachowanie poufności Danych castingowych;
- wszelkie szkody wyrządzone Administratorowi lub osobom trzecim w związku z korzystaniem z Aplikacji.

16.2. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Administratora z odpowiedzialności (indemnification) z tytułu wszelkich roszczeń, żądań, pozwów, kosztów (w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej) wynikających z:
(a) naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, (b) naruszenia praw osób trzecich przez Materiały

przesłane przez Użytkownika, (c) korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, (d) naruszenia obowiązku poufności Danych castingowych, (e) naruszenia obowiązującego prawa przez Użytkownika, (f) wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z działalnością Użytkownika w ramach Aplikacji.

16.3. Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Administratora w zakresie szkód pośrednich, wtórnych, przypadkowych, szczególnych, karnych lub odszkodowań o charakterze represyjnym (punitive damages). Powyższe zrzeczenie obowiązuje w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

16.4. Obowiązki indemnifikacyjne Użytkownika przetrwają rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszego Regulaminu oraz usunięcie konta Użytkownika.

17. PŁATNOŚCI, PROWIZJE I SUBSKRYPCJE

17.1. Rejestracja i podstawowe korzystanie z Aplikacji są bezpłatne.

17.2. Administrator może pobierać opłaty za:

- usługi warsztatowe i szkoleniowe (ceny określone w ofercie);
- prowizje od castingów zakończonych sukcesem (warunki określone w odrębnych umowach);
- funkcjonalności premium (jeżeli zostaną wprowadzone w przyszłości);
- subskrypcje (jeżeli zostaną wprowadzone w przyszłości).

17.3. Wszelkie płatności są dokonywane za pośrednictwem operatorów płatności wskazanych w Aplikacji. Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych.

17.4. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Apple App Store lub Google Play Store, zastosowanie mają odpowiednio warunki płatności Apple Media Services Terms and Conditions lub Google Play Terms of Service. Wszelkie reklamacje dotyczące płatności za zakupy in-app powinny być kierowane odpowiednio do Apple lub Google.

17.5. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany cennika usług w każdym czasie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Zmiana cennika nie wpływa na płatności już dokonane.

17.6. W przypadku prowizji od castingów, Użytkownik akceptuje, że prowizja jest naliczana od każdego castingu zakończonego sukcesem, niezależnie od tego, czy do nawiązania kontaktu z klientem doszło za pośrednictwem Aplikacji, jeżeli Użytkownik i klient castingowy zostali sobie przedstawieni lub dopasowani przez Aplikację.

17.7. Subskrypcje (jeżeli zostaną wprowadzone). Subskrypcje będą automatycznie odnawiane na kolejny okres rozliczeniowy, chyba że Użytkownik anuluje subskrypcję przed końcem bieżącego okresu. Anulowanie subskrypcji nie uprawnia do zwrotu opłaty za bieżący okres rozliczeniowy. Zarządzanie subskrypcjami zakupionymi w Apple App Store lub Google Play Store odbywa się zgodnie z zasadami danej platformy.

18. ZAWIESZENIE I WYPOWIEDZENIE KONTA

18.1. Użytkownik może w każdym czasie usunąć swoje konto poprzez:

- Ustawienia > Konto > Usuń konto w Aplikacji; lub
- wysłanie e-maila na adres office@casting-studio.com.

18.2. Po 30 dniach od żądania usunięcia konta następuje trwałe usunięcie profilu, portfolio, historii castingowej i powiązanych danych. Wyjątek stanowią dane wymagane przepisami prawa (np. dane rachunkowe – 5 lat).

18.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że usunięcie konta jest nieodwracalne po upływie 30-dniowego okresu przywracania i skutkuje trwałą utratą dostępu do wszystkich materiałów, historii castingowej i powiązanych danych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z usunięcia konta na żądanie Użytkownika.

18.4. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika w każdym czasie, bez wypowiedzenia i bez obowiązku podawania przyczyny, w przypadku:

- naruszenia niniejszego Regulaminu;
- naruszenia obowiązku poufności Danych castingowych;
- podejrzenia oszustwa lub nieuczciwego zachowania;
- działań mogących naruszyć bezpieczeństwo Aplikacji lub jej Użytkowników;
- naruszenia obowiązującego prawa;
- braku aktywności przez okres dłuższy niż 12 miesięcy;
- z jakiegokolwiek innej uzasadnionej przyczyny według wyłącznego uznania Administratora.

18.5. W przypadku zawieszenia lub usunięcia konta przez Administratora, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania ani zwrotu jakichkolwiek opłat, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

18.6. Postanowienia Regulaminu, które ze swojej natury powinny przetrwać rozwiązanie umowy (w tym sekcje dotyczące poufności, własności intelektualnej, ograniczeń odpowiedzialności, indemnifikacji i rozwiązywania sporów), pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Regulaminu.

19. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

19.1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności Aplikacji, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

19.2. Administratorem danych osobowych jest Casting Studio Sp. z o.o., ul. Chełmska 19/21/8, 00-724 Warszawa. Kontakt: office@casting-studio.com.

19.3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO, polską ustawą o ochronie danych osobowych, UK GDPR, CCPA/CPRA oraz innymi właściwymi przepisami.

19.4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po udostępnieniu danych klientom castingowym w ramach procesu castingowego, klienci ci stają się odrębnymi administratorami tych danych i ponoszą samodzielną odpowiedzialność za ich dalsze przetwarzanie. Administrator nie odpowiada za działania klientów castingowych jako odrębnych administratorów danych.

19.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że żaden system informatyczny nie jest w stanie zapewnić 100% bezpieczeństwa danych przesyłanych przez Internet i korzysta z Aplikacji na własne ryzyko w tym zakresie. Administrator dokłada rozsądnych starań w celu zabezpieczenia danych, jednak nie gwarantuje ich absolutnego bezpieczeństwa.

20. KOMUNIKACJA I POWIADOMIENIA

20.1. Administrator komunikuje się z Użytkownikami za pośrednictwem:

- powiadomień push w Aplikacji;
- wiadomości e-mail;
- komunikatów in-app (bannery, modale);

- wiadomości SMS (w szczególności w celach weryfikacyjnych).

20.2. Użytkownik wyrażając zgodę na Regulamin, akceptuje otrzymywanie komunikatów transakcyjnych i serwisowych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji (np. powiadomienia o castingach, statusach, zmianach Regulaminu).

20.3. Komunikacja marketingowa wymaga odrębnej zgody Użytkownika i może być wycofana w każdym czasie.

20.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utrzymanie aktualnego adresu e-mail i numeru telefonu w Aplikacji. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie komunikatów spowodowane podaniem nieaktualnych danych kontaktowych.

21. SIŁA WYŻSZA

21.1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami pozostającymi poza rozsądną kontrolą Administratora (siła wyższa), w tym m.in.:

- klęski żywiołowe, epidemie, pandemie;
- konflikty zbrojne, zamieszki, strajki, lokauty;
- awarie infrastruktury telekomunikacyjnej lub energetycznej;
- ataki cybernetyczne, awarie dostawców usług hostingowych lub chmurowych;
- zmiany legislacyjne lub decyzje organów władzy publicznej;
- awarie lub zmiany w działaniu platform dystrybucyjnych (Apple App Store, Google Play Store);
- awarie dostawców usług płatniczych;
- embargo, sankcje lub inne ograniczenia handlowe;
- inne okoliczności o charakterze nadzwyczajnym i zewnętrznym, których nie można było rozsądnie przewidzieć ani im zapobiec.

22. ZMIANY REGULAMINU

22.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmian prawa, zaleceń organów nadzorczych, zmian funkcjonalności Aplikacji, rozwoju technologicznego lub z innych uzasadnionych przyczyn.

22.2. O istotnych zmianach Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem: powiadomienia push, wiadomości e-mail oraz banneru in-app.

22.3. Kontynuowanie korzystania z Aplikacji po wejściu w życie zmian oznacza akceptację zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Użytkownik ma prawo usunąć konto przed wejściem zmian w życie.

22.4. Zmiany niemające istotnego wpływu na prawa i obowiązki Użytkowników (np. poprawki redakcyjne, zmiany danych kontaktowych) mogą być wprowadzane bez zachowania 14-dniowego terminu.

23. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW I JURYSDYKCJA

23.1. Mediacja przedsądowa. Przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania sądowego, Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia próby polubownego rozwiązania sporu z Administratorem. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany do wystosowania pisemnej reklamacji na adres e-mail: office@casting-studio.com z opisem

roszczenia, podstawą faktyczną i żadaną formą zadośćuczynienia. Administrator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni. Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozwiązania sporu przez okres co najmniej 60 dni od dnia doręczenia reklamacji.

23.2. Mediacja instytucjonalna. Jeżeli sporu nie udało się rozwiązać w drodze negocjacji (sekcja 23.1), przed wniesieniem powództwa każda ze Stron może skierować sprawę do mediacji prowadzonej przez Centrum Mediacji przy Sądzie Arbitrażowym przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, zgodnie z Regulaminem tego Centrum. Koszty mediacji Strony ponoszą po połowie.

23.3. Jurysdykcja. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub związane z korzystaniem z Aplikacji podlegają prawu polskiemu i jurysdykcji sądów powszechnych właściwych dla siedziby Administratora (Warszawa), z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów, które mogą przyznawać Użytkownikowi prawo do wytoczenia powództwa przed sądem właściwym dla jego miejsca zamieszkania.

23.4. Termin zgłaszania roszczeń. Wszelkie roszczenia Użytkownika wobec Administratora związane z korzystaniem z Aplikacji muszą zostać zgłoszone na piśmie w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się lub przy zachowaniu należytej staranności powinien był się dowiedzieć o okolicznościach uzasadniających roszczenie. Po upływie tego terminu roszczenia wygasają, w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

23.5. Zrzeczenie się powództw zbiorowych (class action waiver). W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Użytkownik zgadza się, że wszelkie roszczenia wobec Administratora będą dochodzone wyłącznie indywidualnie. Użytkownik zrzeka się prawa do uczestnictwa w powództwach zbiorowych (class action), grupowych lub reprezentacyjnych przeciwko Administratorowi.

23.6. Rozdzielność postanowień. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej sekcji zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem najbliższym jego celowi gospodarczemu, w zakresie dozwolonym przez prawo.

24. ZGODNOŚĆ Z ZASADAMI PLATFORM DYSTRYBUCYJNYCH

24.1. Aplikacja jest dystrybuowana za pośrednictwem Apple App Store i Google Play Store. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:

- Apple Inc. i Google LLC nie są stronami niniejszego Regulaminu i nie ponoszą odpowiedzialności za Aplikację ani jej zawartość;
- wszelkie roszczenia związane z Aplikacją powinny być kierowane wyłącznie do Administratora, a nie do Apple Inc. lub Google LLC;
- w przypadku konfliktu między niniejszym Regulaminem a warunkami Apple App Store lub Google Play Store, warunki danej platformy mają pierwszeństwo wyłącznie w zakresie dystrybucji i płatności in-app;
- Apple Inc. i Google LLC są beneficjentami trzecimi (third-party beneficiaries) niniejszego Regulaminu w zakresie licencji na korzystanie z Aplikacji i mają prawo do egzekwowania postanowień Regulaminu wobec Użytkownika;
- Administrator jest wyłącznie odpowiedzialny za wsparcie techniczne i obsługę reklamacji dotyczących Aplikacji.

24.2. Licencja Apple (EULA). W odniesieniu do wersji Aplikacji pobranej z Apple App Store, niniejszy Regulamin stanowi umowę licencyjną użytkownika końcowego (EULA) pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem (nie Apple Inc.). Administrator, a nie Apple, jest wyłącznie odpowiedzialny za Aplikację i jej zawartość. Licencja udzielona Użytkownikowi jest ograniczona do nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji na urządzeniach należących do Użytkownika lub przez niego kontrolowanych, zgodnie z zasadami korzystania określonymi w Apple Media Services Terms and Conditions.

24.3. W przypadku, gdy Aplikacja nie spełnia jakiejkolwiek gwarancji mającej zastosowanie, Użytkownik może powiadomić Apple, a Apple może dokonać zwrotu ceny zakupu Aplikacji (jeżeli dotyczy). W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, Apple nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności gwarancyjnej w odniesieniu do Aplikacji.

24.4. Administrator, a nie Apple ani Google, jest odpowiedzialny za rozpatrywanie wszelkich roszczeń Użytkownika lub osób trzecich dotyczących Aplikacji lub posiadania i/lub korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, w tym m.in.: (a) roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt, (b) roszczeń z tytułu niezgodności Aplikacji z obowiązującymi przepisami prawa, (c) roszczeń z tytułu ochrony konsumentów lub podobnych przepisów.

25. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

25.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 marca 2026 r.

25.2. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym RODO, polska ustawa o ochronie danych osobowych, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta, Kodeks cywilny oraz inne właściwe przepisy.

25.3. Regulamin jest dostępny w Aplikacji (Ustawienia > Regulamin) oraz na stronie www.casting.studio/terms.

25.4. Wersja polska jest rozstrzygająca w przypadku rozbieżności z innymi wersjami językowymi.

25.5. Regulamin obowiązuje jednakowo dla wersji iOS i Android Aplikacji.

25.6. Niniejszy Regulamin, wraz z Polityką Prywatności i ewentualnymi umowami licencyjnymi, stanowi całość porozumienia między Administratorem a Użytkownikiem w zakresie korzystania z Aplikacji. Wszelkie wcześniejsze ustalenia, oświadczenia lub porozumienia (ustne lub pisemne) w tym zakresie tracą moc z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

25.7. Niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu przez Administratora jakiegokolwiek prawa wynikającego z niniejszego Regulaminu nie stanowi zrzeczenia się tego prawa.

25.8. Jeżeli jakiejkolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem najbliższym jego celowi gospodarczemu, w zakresie dozwolonym przez prawo.

25.9. Administrator może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na podmioty trzecie bez zgody Użytkownika, pod warunkiem powiadomienia Użytkownika z 30-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Regulaminu bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

25.10. Wszelkie tytuły i nagłówki sekcji niniejszego Regulaminu służą wyłącznie celom porządkowym i nie wpływają na interpretację postanowień Regulaminu.

Dane kontaktowe:

Casting Studio Sp. z o.o.

ul. Chełmska 19/21/8, 00-724 Warszawa

E-mail: office@casting-studio.com

Strona: www.casting.studio

Ostatnia aktualizacja: 11 marca 2026 r. | Wersja: 2.1